

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Applicables à compter du 04/03/2019

DÉFINITION DES PARTIES

Entre la société : Quercy Services 46,
domiciliée : 11 route du Pech de Roquedeval, 46300 PAYRIGNAC
immatriculée au Registre du Commerce et des Vendeurs, sous le numéro
SIRET : 812 792 570 00010
représentée par Mr Jeremy DAUNAT en sa qualité de gérant dûment habilité
aux fins des présentes.
La Vendeur peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact
accessible via la page d'accueil du site.
Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ». D'une part,
Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou ser-
vices du Vendeur, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client » D'autre part,

PRÉAMBULE

Le Vendeur est prestataire de produits et de services commercialisés direc-
tement ou par l'intermédiaire de son site Internet (<https://www.quercyservices46.fr>). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Ven-
deur peuvent être consultés sur le site susmentionné ainsi que ses pages
de vente le cas échéant.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obli-
gations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits et de
Services proposés par le Vendeur.

ARTICLE 2 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes
les ventes de Produits, ou Services effectuées au travers du site Internet du
Vendeur ou proposées en direct, et sont partie intégrante du Contrat entre
l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les
présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son
site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date
du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la
commande.

Ces CGV sont consultables sur le site Internet du Vendeur à l'adresse sui-
vante : <https://www.quercyservices46.fr/cgv.html>
Le Vendeur s'assure également que leur acceptation soit claire et sans ré-
serve au moment de l'achat. Le Client déclare avoir pris connaissance de
l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant
des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et
les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié
des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation
de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter léga-
lement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne
physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les in-
formations enregistrées par la Vendeur constituent la preuve de l'ensemble
des transactions.

ARTICLE 3 - PRIX

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en
Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs
des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises
(TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits,
et hors frais spécifiques d'expédition. Pour tous les produits expédiés hors
Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automa-
tiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou
droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans
certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur.
Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (décla-
rations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce
titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales
correspondantes. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix
à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires
à l'accès aux sites Internet du Vendeur sont à la charge du Client. Le cas
échéant également, les frais de livraison.

ARTICLE 4 - CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit ou
Service offert à la vente par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande.
Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques : – Informa-
tion sur les caractéristiques essentielles du Produit ; – Choix du Produit,
le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du
Client (identification, adresse...) ; – Acceptation des présentes Conditions
Générales de Vente. – Vérification des éléments de la commande et, le
cas échéant, correction des erreurs. – Suivi des instructions pour le paie-
ment, et paiement des produits. – Livraison des produits. Le Client recevra
alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande,
ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra
un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente. Pour les
produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux
fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses
éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de
refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée
de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

ARTICLE 5 - PRODUITS ET SERVICES

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix res-
pectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet du Ven-
deur. Le Client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les
modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur
s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks dis-
ponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces infor-
mations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.
Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une
confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent
que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de
valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que
leurs prix est précisée sur les pages de ventes des produits, ainsi que la
durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une four-
niture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions par-
ticulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à
la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire
de l'adresse email communiqué). Conformément aux dispositions légales
en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou
échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.
Le remboursement peut être demandé en contactant le Vendeur par email
ou lettre simple.

ARTICLE 6 - CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement
du prix.

ARTICLE 7 - MODALITÉS DE LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la
commande et le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le délai de
préparation de la commande. Lorsque le Client commande plusieurs pro-
duits en même temps ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison diffé-
rents acheminés selon des modalités différentes. Le Vendeur met à dispo-
sition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale
à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande
afin d'assurer le suivi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment
où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de
perte ou d'endommagement des produits lui est transféré.

ARTICLE 8 - DISPONIBILITÉ ET PRÉSENTATION

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles ou
sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs.

ARTICLE 9 - PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou chèque bancaire. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement réalisé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

ARTICLE 10 - DÉLAI DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Vendeur par email ou téléphone. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

ARTICLE 11 - GARANTIES

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer en contactant le Vendeur par email ou par lettre simple. Le Vendeur rappelle que le consommateur : – dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur – qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées. apparemment défectueux ou ne correspondant – qu'il est dispensé d'apporter la preuve l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. – que, sauf biens d'occasion, ce délai sera porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016 – que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre

les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

ARTICLE 12 - RÉCLAMATIONS

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la Vendeur par email ou par lettre simple.

ARTICLE 13 - DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

ARTICLE 14 - FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

ARTICLE 15 - NULLITÉ ET MODIFICATION DU CONTRAT

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

ARTICLE 16 - RGPD ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au règlement européen en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour l'exécution du présent contrat.

ARTICLE 17 - DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

CGV : page 2/2

Nos Conditions Générales de Vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site : <https://www.donneespersonnelles.fr>
Elles ont été retouchées, remodelisées et complétées par l'agence : Pictopagina (www.pictopagina.com)

BORDEREAU DE RÉTRACTATION / ANNULATION DE LA COMMANDE

Code de la consommation : articles L.121-23 à L.121-26

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, merci de renvoyer ce formulaire, au plus tard le septième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi un dimanche un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

Formulaire à nous retourner dûment complété et régularisé de votre signature, merci de nous l'adresser par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse figurant en 1^{ère} page des présentes Conditions Générales de Vente, à la dénomination : le Vendeur.

Je soussigné :

Déclare annuler la commande numéro : Montant du devis de ladite commande : €

Nature/objet de la commande :

Date de la commande : / /

Nom et Prénom du Client :

Adresse du Client : Code Postal : Ville :

à le : / /

Signature du Client >>